

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство образования Красноярского края

Управление образованием Администрации города Шарыпово

МБОУ ООШ № 6 г. Шарыпово

РАССМОТРЕНО

Протокол МС №1
от «30» августа 2024 г.



Приказ № 218 от «11» сентября 2024 г

**ПРОГРАММА ПРОФИЛИКТИКИ
«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ
«Конфликта.net»**

Программа подготовлена:

*Лавшонок Оксанией Александровной,
педагогом-психологом*

Наименование образовательной организации:

МБОУ ООШ №6 города Шарыпово

г. Шарыпово 2024

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<i>Наименование программы</i>	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).
<i>Разработчик</i>	МБОУ ООШ № 6
<i>Разработчики / авторы составители</i>	Педагог-психолог О.А.Лавшенок
<i>Исполнители</i>	Специалисты Школьной службы примирения.
<i>Цель программы</i>	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.
<i>Задачи программы</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.4. Предоставить детям, родителям и педагогам психолого-педагогической помощи с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе.
<i>Срок реализации</i>	2024-2027 гг.
<i>Направления программы</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Консультативное направление.2. Диагностико-аналитическое направление.3. Просветительское направление.4. Коррекционное направление.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

У обучающегося должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обществом, а так же между всеми участниками образовательного процесса должны быть сформированы

доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют обучающиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди обучающихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- возрастные особенности детей (кризис 11 лет, переход в среднее звено)
- неблагополучие в семьях
- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения
- проявления экстремизма в обществе
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра
- подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностикой для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами обучающиеся и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги. Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между обучающимися определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков

для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо-социо-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно обучающихся подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных обучающихся, например, обучающихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
2. прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо невозникновения конфликтной ситуации);
3. этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
4. профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим». Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей.

- Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.
- Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать такие отношения как

норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.

• Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера. Что можно предложить в ответ? с 2000 года создаюмся в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполняют. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников.

Цель программы: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи программы:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

Адресат – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

Срок реализации – 3 года.

Ожидаемые результаты:

1. Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательного процесса, снижение уровня конфликтов.
2. Сформированность представления у участников образовательного процесса о

восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и уметь их применять.

3. Создание психологически безопасной среды в школе для всех участников образовательного процесса.

Методы реализации:

- анкетирование;
- беседы, групповые дискуссии, круги сообщества, круги поддержки;
- игры, упражнения, тренинги;
- классные часы;
- родительские собрания;

Оценка эффективности программы на начало и конец года:

1. Анкетирование диагностики психологического климата в коллективе- дети.
2. Социально-психологическая самооценка коллектива-педагоги.
3. Диагностика Айзенка (тревожность, агрессивность и т.д.)- дети.
4. Методика диагностики манипуляции- дети.
5. Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (С.С. Степанов)- родители.

Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

1. Научно-методическое направление.
2. Диагностическо-аналитическое направление
3. Просветительское направление.
4. Коррекционное направление.

Календарно-тематическое планирование

Научно-методическое направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	«Дружба начинается с улыбки?» (5-9кл.)	Классный час	Сентябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
2.	«Я и мой внутренний мир» (7-9 кл.)	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения, педагог-психолог
3.	«Что такое школьная дружба» (1 – 3 класс)	Классный час	Октябрь	Классные руководители, специалисты службы Примирения Педагог-психологи
4.	«Учимся жить без конфликтов»	Классный час	Ноябрь	Классные руководители, специалисты службы Примирения Педагог-психологи
5.	«Общение – важное умение»	Классный час	Декабрь	Классные руководители, специалисты службы Примирения Педагог-психологи

6.	«Толерантность. Проблема терпимости в классе»	Классный час	Ноябрь-Январь	Классные руководители, специалисты службы Примирения Педагог-психологи
7.	«Разрешение конфликтов в классе»	Классный час	Февраль	Классные руководители, специалисты службы Примирения Педагог-психологи
8.	«Умеете ли вы дружить?»	Классный час	Март	Классные руководители, специалисты службы Примирения Педагог-психологи
9.	«Правила общения»	Классный час	Апрель	Классные руководители, специалисты службы Примирения Педагог-психологи
10.	«Агрессивный человек, слабый человек»	Классный час	Май	Классные руководители, специалисты службы примирения педагог-психологи
Работа с педагогами				
1.	«Права и обязанности обучающихся»	Семинар	Сентябрь-октябрь	Специалисты службы примирения
2.	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагог-психолог
3.	«Школьная служба примирения»	Информирование в ВК сферум, или педагогический совет	1 раз в четверть	Специалисты службы примирения
Работа с родителями				
1.	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагог-психологи Специалисты службы примирения

2.	«Школьная служба примирения»	Доклад, информационный стенд	Октябрь, январь, апрель	Специалисты службы примирения
3.	«Правила бесконфликтного общения»	Родительские собрания	Сентябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
Диагностико-аналитическое направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	Анкетирование диагностики психологического климата в коллективе	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагоги-психологи, классные руководители
2.	Методика диагностики манипулятивности	Анкетирование	Сентябрь-ноябрь	Специалисты службы примирения Педагоги-психологи
Работа с педагогами				
1.	Методика Диагностики учитель-ученик	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения Педагоги-психологи
2.	Диагностики самооценки психических состояний Диагностика межличностных отношений.	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог
Работа с родителями				
1.	Методика диагностики стиля поведения в конфликте	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения Педагоги-психологи
2.	Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (С.С.Степанов)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог
Просветительское направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные

1.	Информирование «Что такое медиация и как решать конфликты»	Информационные буклеты	1 раз в четверть	Педагог-психолог
2.	Уроки с элементами тренинга «Все мы разные, но все мы вместе», (1-9 кл.)	Уроки	В течении года	Специалисты службы примирения, классные Руководители Педагоги-психологи
3	Классные часы на темы «Решение конфликтных ситуаций», «Девиант. Как следствие неправильного поведения?», «Манипуляция, как не поддаться?», профилактика самовольных уходов» 5-9 классы.	Классный час	Ноябрь- апрель	Специалисты службы примирения, классные Руководители Педагоги-психологи
Работа с педагогами				
1.	«Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку»	Работа на педагогическом совете	Сентябрь- Октябрь	Педагоги-психологи, специалисты службы примирения
2.	«Семейное насилие и дети»	Памятка	Январь	Педагоги-психологи, специалисты службы примирения
3.	Выступление на педагогическом совете «Беседа с ребенком, находящемся в кризисном состоянии»	Памятка, информация на сайте школы	Март	Педагоги-психологи
4.	Работа с родителями по противодействию и профилактике буллинга	Рекомендации Информация на сайте	Сентябрь-май	Педагоги-психологи, специалисты службы примирения
Работа с родителями				
1.	«Путь доверия»	Беседа	Сентябрь	Педагоги-психологи

2.	«Психологические особенности подросткового возраста», «Что такое служба примирения»	Родительское собрание	Октябрь	Педагоги-психологи
3.	«Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку»	Семинар-практикум	Декабрь	Педагоги-психологи, специалисты службы примирения
4.	«Причины и риски аутодеструктивного поведения»	Родительское собрание	В течении года	Педагоги-психологи специалисты службы примирения
5.	Алгоритм действий по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение детей	Родительское собрание Информация на сайте школы	В течении года	Педагоги-психологи специалисты службы примирения
6.	Индивидуальные консультации		В течении года	Педагоги-психологи специалисты службы примирения
Коррекционное направление				
Работа с обучающимися				
1.	Уроки с элементами тренинга (7-9 классы)	тренинг	Октябрь	Педагоги-психологи, специалисты службы примирения
3.	Круг сообщества «Возведем мосты, разрушим стены» (6-9 классы)	Круг сообщества	В течении года	Специалисты службы примирения
Работа с педагогами				
1.	Профилактика эмоционального выгорания педагогов. Тренинг «Снятие эмоционального напряжения»	Тренинг	Декабрь	Педагоги-психологи, специалисты службы примирения

2.	Работа на педагогическом совете «Конфликты в школе и пути их разрешения»		Апрель	Педагог-психологи, специалисты службы примирения
Работа с родителями				
1.	Тренинг «Путь доверия»	Родительский всеобуч	В течении года	Педагог-психологи, специалисты службы примирения

Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. [Текст] / А. Я. Анцупов. – М.: Гуманит. изд.; центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
2. Бурдыгина, Т. Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: практическое пособие. [Текст] / Т. Н. Бурдыгина – М.: АРКТИ, 2006. – 234 с.
3. Бурмистрова, Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде). Методические рекомендации для специалистов системы образования. [Текст] / Е. В. Бурмистрова. – М.: МГППУ, 2006. – 356 с.
4. Грецов, А. Г. Учимся преодолевать конфликты (пособие для подростков). [Текст] / А. Г. Грецов – СПб, 2008.
5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. [Текст] / А. Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
6. Курочкина И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина: Екатеринбург – РГППУ. – 2013. – 229 с.
7. Реан, А. А. Психология подростка [Текст] / А. А. Реан. – М.: ПраймЕврознак, 2006. – 480с., с.389.
8. Рябова, Л. И. От конфликта к личностному росту. Восстановительные технологии в практике разрешения конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений несовершеннолетних [Текст] / Л. И. Рябова. – Пермь, 2004.
9. Фалькович, Т. А. Психология XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях: 8-11 классы [Текст] / Т. А. Фалькович. – М.: ВАКО, 2007.
10. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. [Текст] / К. Фопель – М.: Генезис, 2010. – 336 с.