

Приложение №1

К приказу УО № 48 от 09.02.2023г.

Приложение №1

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МБОУ ООШ № 6

за 1 квартал 2023 года

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
1. Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	Февраль 2023 года	Тимошенко В.М., ответственный за сайт	Замечание устранено	Февраль 2023 года

Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)				
2. Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2023 года	Тимошенко Виктор Михайлович, ответственный за сайт	Замечание устранено	Февраль 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2023 года	Берсенева Людмила Павловна, заместитель директора по АХР	Замечание устранено	Февраль 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Составление сметы на реализацию доступности услуг для инвалидов: -оборудование входные группы пандусами	2023 год	Берсенева Людмила Павловна, заместитель директора по АХР		

<p>(подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none">- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- приобретение сменных кресел-колясок;- обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;- оборудование дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
--	--	--	--	--

2.Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2023 год	Савина Татьяна Валерьевна, директор школы	Замечание устранено	Январь 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.Продолжить работу по повышению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	2023 год	Савина Татьяна Валерьевна, директор школы	Проведены беседы с работниками	Февраль 2023
2. Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	2023 год	Савина Татьяна Валерьевна, директор школы	Проведены беседы с работниками	Февраль 2023

обращении в организацию социальной сферы				
3.Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	2023 год	Савина Татьяна Валерьевна, директор школы	Проведены беседы с работниками	Февраль 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	2023 год	Савина Татьяна Валерьевна, директор школы	Проведены беседы с работниками	Февраль 2023
2.Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных	2023 год	Савина Татьяна Валерьевна, директор школы	Проведены беседы с работниками	Февраль 2023

организационными условиями предоставления услуг				
3. Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	2023 год	Савина Татьяна Валерьевна, директор школы	Проведены беседы с работниками	Февраль 2023
